

## **E-BIKE OUTDOOR Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Definities**

E-Bike Outdoor is een Besloten Venootschap (B.V.) die zich ten doel stelt het verkopen, verhuren en repareren van fietsen.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten en Producten van E-Bike Outdoor.

In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen E-Bike Outdoor en Klant, een en ander in de meest ruime zin.

In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door E-Bike Outdoor ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Product' verstaan: alle door E-Bike Outdoor en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten, inhoudende fietsen en onderdelen en/of accessoires van fietsen.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en E-Bike Outdoor gesloten Overeenkomsten waarbij E-Bike Outdoor Diensten aanbiedt of Producten levert.

Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Klant overeengekomen.

Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

Alle aanbiedingen in de Winkel en in de Webshop van E-Bike Outdoor zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Klant kan telefonisch, elektronisch of persoonlijk contact opnemen met E-Bike Outdoor. Wanneer Klant een Product wil kopen, huren of door E-Bike Outdoor een fiets wil laten repareren, komt de overeenkomst tot stand wanneer Klant het gewenste Product aangeeft en E-Bike Outdoor hiermee akkoord gaat. Vervolgens zal een factuur worden opgemaakt en betaling in de winkel geschieden.

### **Verhuur**

Indien Klant een fiets huurt bij E-Bike Outdoor zal de huur per dag betaald worden. Een dag geldt in dit geval wanneer de fiets wordt gehuurd tussen de openingstijden van E-Bike Outdoor. Bij verhuur van een fiets voor een langere periode wordt het bedrag vooraf bepaald door E-Bike Outdoor.

Bij E-Bike Outdoor ondertekent de Klant een huurformulier waarin Klant akkoord gaat met de algemene voorwaarden en met een eigen risico van 250,00 euro per gebeurtenis.

Uitgesloten van het eigen risico is diefstal, bewuste aangebrachte schade/vernieling, schade aan personen, materieel of gebouwen. Hiervoor kan E-Bike Outdoor niet verantwoordelijk worden gehouden en zijn deze kosten geheel voor Klant.

De huurperiode wordt contant of per pin betaald, voorafgaand aan de huurperiode van de fiets.

### **Webshop**

Klant kan ook een bestelling plaatsen via de Webshop. De Overeenkomst komt dan tot stand door het plaatsen van de bestelling.

Als E-Bike Outdoor een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. E-Bike Outdoor kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de factuur c.q. offerte van E-Bike Outdoor, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij E-Bike Outdoor deze alsnog schriftelijk bevestigt.

### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

E-Bike Outdoor zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

E-Bike Outdoor heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan E-Bike Outdoor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan E-Bike Outdoor worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan E-Bike Outdoor zijn verstrekt, heeft E-Bike Outdoor het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant E-Bike Outdoor hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. E-Bike Outdoor dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen E-Bike Outdoor en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende factuur gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van E-Bike Outdoor op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen E-Bike Outdoor en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

E-Bike Outdoor is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat E-Bike Outdoor goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.

Voorts is E-Bike Outdoor bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is E-Bike Outdoor gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het E-Bike Outdoor vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van E-Bike Outdoor op Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### ***Artikel 7 Kosten, honorering en betaling***

Alle genoemde bedragen in de factuur zijn in euro's en exclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders vermeld. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

E-Bike Outdoor heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen. Wanneer in de winkel een Product wordt gekocht, gehuurd of wordt betaald voor een reparatie, geschiedt betaling middels contant geld, pin of via een bankoverschrijving. Indien de bestelling is geplaatst via de Webshop, dan dient betaling te geschieden via IDEAL of bankoverschrijving vooraf. In het geval van huur van een fiets wordt op voorhand door Klant aan E-Bike Outdoor betaald, zoals genoemd in artikel 3.

Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan E-Bike Outdoor mede te delen.

Betaling dient onmiddellijk te geschieden in de winkel. Betaling via de Webshop dient onmiddellijk te geschieden indien via iDEAL of bankoverschrijving vooraf.

Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Indien E-Bike Outdoor besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de wettelijke rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### ***Artikel 8 Annulering***

Annulering van de Overeenkomst dient uitdrukkelijk te worden bevestigd door E-Bike Outdoor

In het geval een bestelling is geplaatst op de Webshop kan annulering niet meer geschieden indien een mail is verzonden, inhoudende dat het Product verzonden is, waarbij het tijdstip van ontvangst van dit bericht door Klant als leidend geldt.

Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien in rekening gebracht.

### ***Artikel 9 Verzending en bezorging***

Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, wordt er gezocht naar een passende oplossing zoals beschreven in artikel 10. De levertermijn is 5 werkdagen. Deze termijn geldt slechts bij benadering, zoals gesteld in artikel 11.

E-Bike Outdoor bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking. E-Bike Outdoor kan ervoor kiezen om de Producten persoonlijk te bezorgen, maar kan ook kiezen voor bezorging via PostNL of een andere postbezorger.

Indien de Producten na het verstrijken van de levertijd voor Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.

### **Artikel 10 Retournering**

Indien Klant een consument is, kunnen Producten geretourneerd worden binnen veertien (14) dagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden. Wel dienen Producten in onbeschadigde staat en originele, onbeschadigde verpakking te worden geretourneerd. Het gehele door Klant betaalde bedrag exclusief verzendkosten wordt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product volledig teruggestort. De retourtermijn bedraagt veertien (14) dagen.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. E-bike Outdoor is niet aansprakelijk indien Klant onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.

De levertermijn als genoemd in artikel 9 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is E-Bike Outdoor nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is E-bike Outdoor enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.

E-Bike Outdoor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en de schade die daaruit voortvloeit.

E-Bike Outdoor kan niet garanderen dat de Website en/of de Webshop en/of Producten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. E-Bike Outdoor is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Klant voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website en/of de Webshop en/of Producten.

E-Bike Outdoor is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste installatie en/of onjuist gebruik van de Producten.

E-Bike Outdoor is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

E-Bike Outdoor is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.

E-Bike Outdoor biedt als Product ook een fietsverzekering van KING Polis aan. E-Bike Outdoor kan zelf niet aansprakelijk gesteld worden voor de verzekering, deze wordt bij aankoop gesloten tussen de Klant en King Polis.

De Klant vrijwaart E-Bike Outdoor voor aanspraken van derden.

Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### **Artikel 12 Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van E-Bike Outdoor, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van E-Bike Outdoor zelf of een derde, storingen in of uitvallen van internet, storingen in of uitvallen van de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in

uitvallen van het radiografisch circuit, netwerkaanval, stremming in het vervoer, staking, in- en uitvoerbelemmeringen, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, ernstige storingen in de systemen van E-Bike Outdoor of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

### **Artikel 13 Garantie**

E-Bike Outdoor biedt een garantie voor de door haar geleverde Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat E-Bike Outdoor de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig vervangen. Gebreken dienen schriftelijk of in de winkel bij E-Bike Outdoor te worden gemeld. Deze garantie gaat via de fabrikant en bedraagt 24 (vierentwintig) maanden garantie op elke nieuwe fiets. Wanneer deze garantie niet staat vermeld op de factuur, is deze niet van toepassing op de gekochte fiets.

De garantie is niet van toepassing op slijtage onderdelen.

De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.

De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden. LET OP! Bij manipulatie van het e-bike systeem van uw fiets vervalt de (fabrieks)garantie.

De periode van garantie is 24 (vierentwintig) maanden vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.

Indien E-Bike Outdoor herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit artikel genoemde kader vallen, worden deze in rekening gebracht aan Klant.

Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven het uitsluitend eigendom van E-Bike Outdoor, totdat alle vorderingen, die E-Bike Outdoor heeft of zal verkrijgen op de Klant, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.

Het risico van het geleverde zal bij levering, inhoudende dat de Klant de feitelijke macht over de Diensten heeft, overgaan op Klant.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen E-Bike Outdoor en haar Klanten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen E-Bike Outdoor en haar Klanten mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Zutphen.

### **Artikel 16 Slotbepaling**

1. E-Bike Outdoor is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd.

### **Artikel 17 Bedrijfsgegevens van E-Bike Outdoor**

E-Bike Outdoor is bij de KvK geregistreerd onder nummer 85960918 draagt

BTW-Identificatienummer NL863805711B01

E-Bike Outdoor is gevestigd aan de Nijverheidsweg 103H, 8071DD te Nunspeet.

E-Bike Outdoor is per e-mail te bereiken via [info@e-bikeoutdoor.nl](mailto:info@e-bikeoutdoor.nl), middels website [www.ebikeoutdoor.nl](http://www.ebikeoutdoor.nl) en telefoon 0341-261000